1. Evidencia 01: Taller de Identificación de estrategias

Después de la respectiva contextualización del tema por parte del instructor, donde se abordaron los conceptos más representativos en la atención al cliente y se realizaron ejemplos llevados a la realidad, el aprendiz se encuentra en capacidad de identificar y definir sus características con respecto al tema de manera acertada, por ello, deberá responder los siguientes interrogantes que se le plantean:

- ¿Cuál consideras que es tu principal característica para realizar un excelente servicio al cliente?
- ¿Cuál consideras que es tu principal falencia al momento de realizar servicio al cliente?
- Explique el triángulo del servicio con un ejemplo:
  Proponer una estrategia personal al momento de atender un cliente
- ¿Cuál es tu valor agregado?

Ambiente de aprendizaje: Aula
Evidencia de aprendizaje: Taller
Materiales: Papel, lapicero